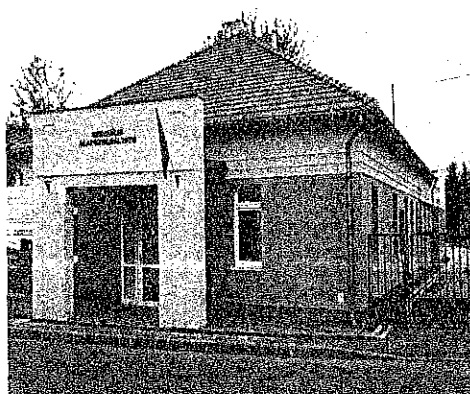
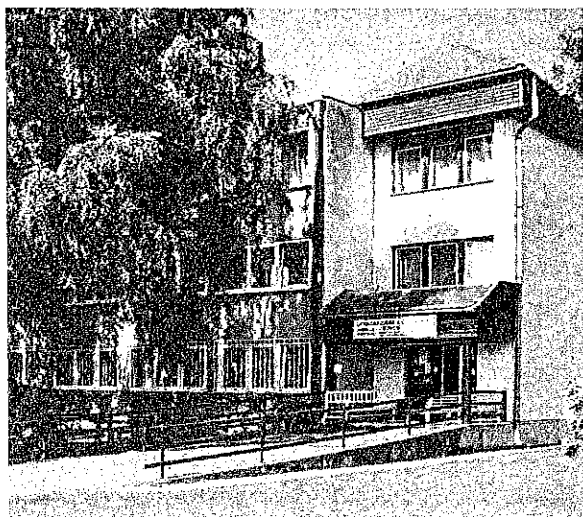


Encs Város Önkormányzata által fenntartott
PAX Hálózatfejlesztő - Gondozási Központ

PAX HÁLÓZATFEJLESZTŐ - GONDOZÁSI KÖZPONT
BESZÁMOLÓJA

(2014. január 1. – 2014. december 31.)



Készítette

RIVNYÁK ISTVÁNNÉ
Intézményvezető

„ A döntés nem a jó vagy a rossz megoldás közötti választás! Csak arra van módunk, hogy a járható, de messze nem tökéletes utak közül kiválasszuk, amelyik a legfontosabbnak ígérkezik.”

/ Ph. Marvin/

Tisztelt Polgármester Úr!

Tisztelt Képviselőtestület!

A PAX Hálózatfejlesztő - Gondozási Központ vezetőjeként előterjesztem beszámolómat az intézmény 2014. évi tevékenységéről.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ (1) leírtaknak megfelelően a beszámolót a fenntartó részére tájékoztatásul készítem, azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkájának eredményességét. A beszámoló alapját az elmúlt év során – a jogszabályban előírt kötelező nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes vezetői tapasztalataim adják.

Helyzetelemzés

A PAX Hálózatfejlesztő - Gondozási Központ felépítése

A PAX Hálózatfejlesztő - Gondozási Központ Encs Város Önkormányzata által fenntartott önálló intézményként működött.

Az intézmény megnevezése: PAX Hálózatfejlesztő - Gondozási Központ

Székhelye: 3860 Encs, Tácsics út.2.

Telephelyei: 3873 Garadna, Fő út 4.

3852 Hernádszentandrás, Fő út 19.

Levelezési címe: 3860 Encs, Tácsics út 2.

Irányító és felügyeleti szerve: Encs Város Önkormányzat Képviselő Testülete

3860 Encs, Petőfi út 75.

Fenntartó: Encs Város Önkormányzata

PAX Hálózatfejlesztő - Gondozási Központ feladatainak bemutatása

A Feladatellátást előíró, meghatározó jogszabályok:

- 1./ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról;
- 2./ 1/2000. (I. 07.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodás nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről;
- 3./ 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról;
- 4./ 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről;
- 5./ 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről;
- 6./ 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról;
- 7./ 1992. évi LXVI. törvény a Polgárok személyi adatainak... ;
- 8./ A Szociális Munka Etikai Kódexe
- 9./ 1997. évi XXXI. törvény a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- 10./ 15/1998. (IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló

A PAX Hálózatfejlesztő - Gondozási Központ integrált intézmény, mely 8 félé szolgáltatást biztosít a Város lakosainak, Feladat ellátási szerződéssel 6 településnek.

1. családsegítés, - 7 település.
2. gyermekjóléti szolgáltatás, , - 7 település.
3. idősek otthona, - 36 település
4. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, , - 34 település
5. támogató szolgálat – 3 település,
6. étkeztetés, - 1 település.
7. házi segítségnyújtás, - 3 település.
8. idősek klubja – 3 település

Az étkeztetést 105 fő, a házi segítségnyújtást pedig 72 fő vette igénybe. Az Idősek Klubjában - ide értve a telephelyeket is- 65 fő járt bizonyos rendszerességgel, az Idősek Otthonában, jelenleg 28 fő lakik. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban jelenleg 55 készülék van használatban az arra rászorulóknak részére. A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat változó esetszámmal dolgozik.

A Támogató Szolgálat 19 fő fogyatékos személyt látott el napi rendszerességgel

I. 2. Az intézmény alappadatai:

Egy-egy korcsoport (gyermekek, idősek) népréteg (munkanélküliek, szegények) hasonló problémával küzdő csoportok (fogyatékkal élők, pszichiátriai betegek) életminőségének javítása, fenntartása a mai hatályos törvények, rendeletek, szabályok adta lehetőségek kihasználásával.

A népesség öregedésével járó társadalmi, demográfiai problémák az elmúlt évtizedekben világszerte az érdeklődés középpontjába kerültek. Az ENSZ kiadványa szerint 2050-re az öregek aránya a népesség egyötödét fogja kitenni. Európában a népesség 36-37%-a lesz 60 éven felüli. Az Európa egészére érvényes általános öregedési folyamat Magyarországra is jellemző. A mintegy 10 milliós létszámú népességben folyamatosan, az utóbbi években egyre gyorsuló ütemben csökkent a 14

éves és ennél fiatalabb korcsoport aránya, és emelkedett a 60 éven felülieké. A KSH prognózisa szerint Magyarországnak, így Encs Városának is szembe kell néznie az előregedés problémájával. A népesség előregedésének következtében nemcsak a nyugdíjkiadások, hanem az egészségügyi ellátások költségei is gyorsan emelkednek, és nő a szociális szolgáltatások iránti igény is. Ennek az igénynek a kielégítéséhez szükséges a szociális ellátórendszer rugalmas reagáló képességének, illetve a családi- és lakókörnyezetben nyújtott szolgáltatásoknak a fejlesztése, megtartása. A szociális ellátórendszer fejlettségének egyik fontos mutatója az alapszolgáltatás rendszerének folyamatossága.

A szociális és gyermekjóléti ellátórendszer szervezésének legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférhetőség területi-, járási-, települési szinten.

A helyi társadalom, szociális, közéleti és közösségi problémáinak feltárása és azok megoldásának segítése. Az egyéni, családi és közösségi szociális segítő szolgálat hatékony működtetése, a szociális és mentálhigiénés problémák, krízishelyzetek megoldásában segítségnyújtás.

Alapelvnek tartom, hogy az intézmény a szolgáltatásokkal igyekezzon kielégíteni az alapvető lakossági szükségleteket, igényeket, a helyi kezdeményezések és a szakmai kompetencia összekapcsolásával. Így - küzdeni az életfeltételek javításáért, a gyermekek érdekeinek védelméért, a fiatalok előnyösebb pályakezdéséért, a családok, az idősek, a nyugdíjasok szociális, mentális problémáinak megoldásáért, kiszolgáltatottságának enyhítéséért.

Az intézmény célja, hogy a működési területén élőknek segítséget nyújtson a szociális munka különböző formáiban.

További célok:

- Az ellátási területeken a szociális problémáit hatékonyan kezelni tudó, biztos és naprakész ismeretekkel rendelkező szakembergárda, valamint az innovatív kezdeményezéseket befogadó, alkalmazó és fejlesztő intézményrendszer kialakítása.
- A társadalmi befogadás és beilleszkedés elősegítése az önellátás elérhetőségének megteremtése a problémás élethelyzetben élő lakói számára.
- Válgjon hangsúlyossá a saját környezetben történő gondozás.

- A szociális területen kialakult alapellátó rendszerek összehangolt és hatékonyságnövelő fejlesztése.

I. 3. Ellátottak köre:

- a) alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok
- b) életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémával küzdő személyek, családok
- c) magatartási problémás gyermekek
- d) krízishelyzetbe kerülők (pl válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztésével járó traumatizáló hatás)
- e) időskorúak
- f) egyedülálló személyek
- g) csökkent munkaképességű személyek
- h) fogyatékos személyek
- i) szenvedélybetegek
- j) hajléktalanok
- k) egészségügyi problémával küzdő személyek
- l) pszichiátriai betegek
- m) szociális, életvezetési és mentálhigiénés sérültek
- n) veszélyeztetettek (gyermekek, felnőttek egyaránt)

A PAX Hálózatfejlesztő - Gondozási Központ szolgáltatásai

1.) Étkeztetés célja, feladata, ellátási területei:

Főétkeztetésenként legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása.

Az étkeztetés megszervezhető az étel:

- Helyben fogyasztással
- Az étel elvitelével
- Lakásra szállítással

Az étkeztetést azoknak a szociálisan rászorultaknak kell biztosítani, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

2014. évben Encs városában a szociális étkeztetést igénybe vevők száma nem csökkent.

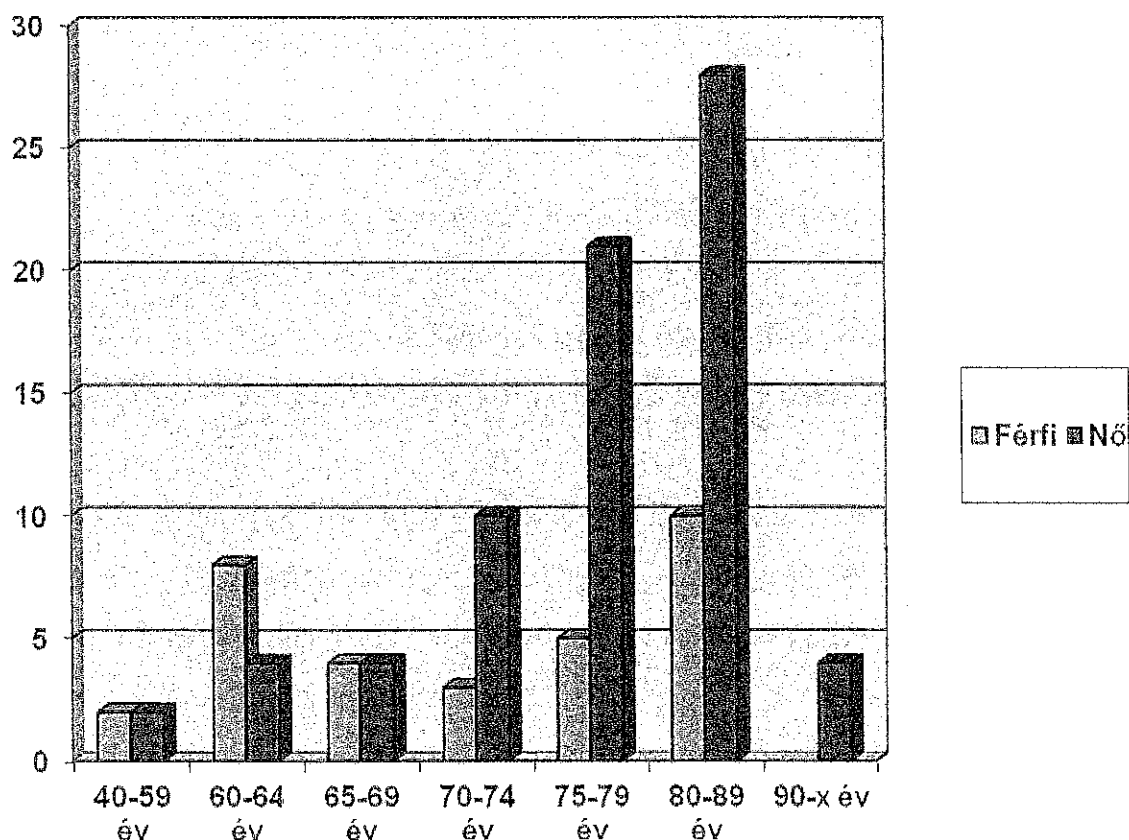
1.1) Ellátási területe:

Étkeztetést Encs Város Önkormányzat közigazgatási területén élő személyek kérhették.

Mivel településünkön az idősek száma folyamatosan növekvő tendenciát mutat, nem meglepő, hogy az ellátást 2014-ben igénybevevő 105 fő közel 93%-a (89fő) 65 év feletti és egészségi állapota miatt, a további 16 fő egészségi állapota és fogyatékosága miatt vette igénybe a szolgáltatást.

1.2) Demográfiai mutatók:

A szociális étkeztetés igénybe vevők életkor szerinti megoszlása Encs Városában:



1.3) 2014. évi ételadag:

Hónap	Helyben étkezők	Elvitellel	Kiszállítással	Összesen
Január	341	389	1144	1874
Február	278	344	1033	1655
Március	245	357	1072	1674
Április	246	318	1038	1602
Május	249	361	983	1593
Június	232	352	891	1475
Július	319	426	1111	1856
Augusztus	283	351	918	1552
Szeptember	310	390	1012	1712
Október	292	355	940	1587
November	271	341	983	1595
December	235	262	773	1270
Összesen	3301	4246	11898	19445

2.) Házi segítségnyújtás célja, feladata:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző kezdeményezi az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

A települési önkormányzat gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról köteles gondoskodni.

2014. évben 7 fő gondozónő dolgozott a házi segítségnyújtásban. Ellátottak összlétszáma: 72 fő volt.

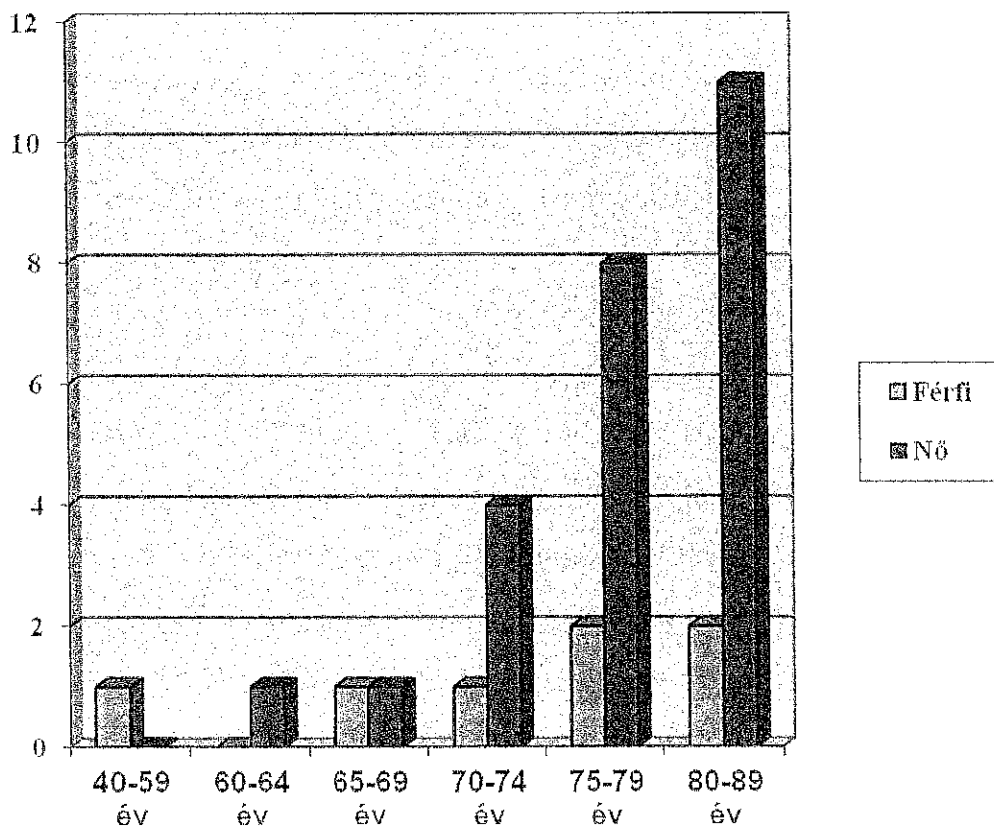
2.1) Házi segítségnyújtás ellátási területe: Encs Város Önkormányzat, Csobád, Hernádszentandrás, közigazgatási területén élő személyek kérhettek.

2.2) Ellátottak és dolgozói létszám számának alakulás településenként:

<i>Település neve</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>Dolgozói létszám,</i>
Encs	32	3 fő szakképzett
Csobád	20	2 fő szakképzett
Hernádszentandrás	20	2 fő szakképzett
Összesen:	72	7 fő

2.4) Demográfiai mutatók:

A házi segítségnyújtás ellátást igénybe vevők életkor szerinti megoszlása Encs Városában:



2.5) Gondozási napok számának alakulása Encs Városában:

Gondozási napok száma	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó
	549	494	528	494	486	522	602	563	646	622	579	495

Gondozási napok száma összesen Encs Városában: 6580

A szakmai fejlődést a rendszeres kapcsolat, útmutatás és ellenőrzés biztosította. A gondozónők személyre szóló gondozási terv alapján végzik a munkát.

3.) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, célja, feladata, ellátási területe:

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú, valamint fogyatékos személyek részére nyújt ellátást. Segítségével fenntartható a biztonságos életvitel feltételei, krízis helyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 55 készülékkel működik.

Az általános működési, tárgyi, személyi feltételnek megfelel a jogszabályban előírtaknak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécser központ a PAX Hálózatfejlesztő - Gondozási Központban van kihelyezve.

A társulásban résztvevő települések saját szervezésben látják el a segítségnyújtás feladatát.

3.1) Ellátási területe:

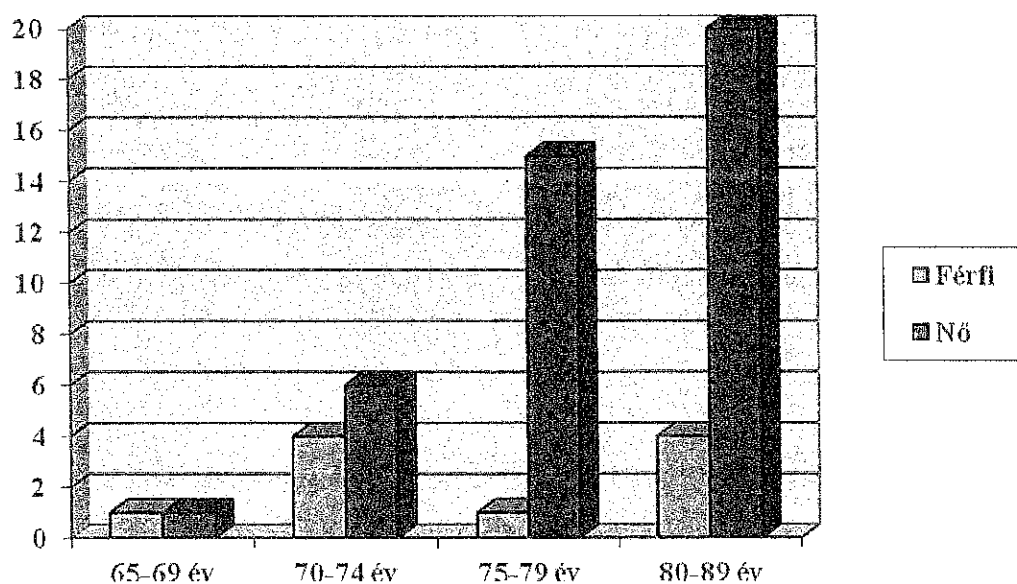
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: *Encs Város , Abaújalpár, Abaújkér, Csobád, Hernádbúd, Hernádszentandrás, Ináncs, Méra, Pere, Csenyéte, Alsógagy, Baktakék, Beret, Büttös, Detek, Felsőagy, Gagyapáti, Kány, Keresztéte, Krasznokvajda, Pamlény, Perecse, Szászfa, Hernádvécse, Fáj, Forró, Fancsal, Fülökércs, Garadna, Hernádpetri, Lítka, Novajidrány, Pusztaradvány, Szalaszend, Szemere, Gibárt* települések közigazgatási területén élő egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló - a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes - időskorú vagy fogyatékos személyeket, illetve pszichiátriai betegeket látja el.

3.2) Ellátottak számának alakulás településenként:

Ellátási terület	Ellátottak száma
Encs	21 fő
Gibárt	7 fő
Pere	1 fő
Hernádszentandrás	4 fő
Detek	1 fő
Beret	1 fő
Csobád	11 fő
Novajdrány	2 fő
Szalaszend	1 fő
Fulókércs	1 fő
Hernádvécse	2 fő
Méra	3 fő
Összesen:	55 fő

3.3) Demográfiai mutatók:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátást igénybe vevők életkor szerinti megoszlása Encs Városában:



2014. évben térítési díj: 15 Ft/ nap

2014. évben Encs településen 15 segélyhívás érkezett a diszpécser központba. A segélyhívások általában betegség, rosszzullétekből adódtak. Az intézkedés minden esetben megtörtént.

2014. évben egy tesztriasztás, és három téves riasztás volt.

Két fő ellátottnál elhalálozás miatt, egy ellátottnál bentlakást nyújtó idősök otthonába költözés miatt és egy ellátottnál saját kérés miatt kellett leszerelni készüléket

Az alap szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésével a szociális gondozó számára lehetőség nyílik arra, hogy azonnal, vagy nagyon rövid idő alatt a szolgáltatást igénybevevő lakásán segítséget nyújtson egy – egy kialakult krízishelyzet megoldásában.

4.) Támogató Szolgálat

4.1) Személyi feltételek

A 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt személyi feltételeknek eleget téve a támogató szolgálat vezetői állást 2014. június 16-tól - szociális munkás - tölti be.

A szolgálatvezető munkáját:

- egy gépkocsivezető;
- és két személyi segítő; képzett szakember segíti.

4.2) Tárgyi feltételek

A Támogató Szolgálat az Encs Város Önkormányzata által „A CSALÁDI NAPKÖZI KIALAKÍTÁSA SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÓ FEJLESZTÉSE ENCSÉN” című nyertes pályázati projekt keretében 2014.06.26-án átadott Encs, Május 1 út 1. sz. alatt található felújított épületben kapott helyet, más alapszolgáltatásokkal együtt. A felújított épület birtokbavétele 2014. október első hetében történt. A pályázati projekt keretében új irodabútorok (íróasztal, székek, szekrények) valamint 1 db számítógép

érkezett a szolgálat használatára. Sikerült Ford Transit típusú elavult gépjárművünket is egy új OPEL Vivaro (8+1 személyes) szállítójárműre cserélni. A gépjármű csak úgy, mint az irodabútorok és a számítógép a városi önkormányzatunk tulajdonát képezik. Szállítási tevékenységünket még egy Skoda Roomster 5 személyes gépkocsi segíti.

4.3) Az ellátottak köre

Intézményünk az elmúlt évben - Forró, Encs és Méra településen biztosította a szolgáltatását. A 2014. január 1-jén 24 fő, míg 2014. december 31-én 19 ellátott szerepelt nyilvántartásunkban. Ebből Forróon 1 fő, Mérán 5 fő, Encs településen pedig 13 fő.

A tárgyév folyamán 3 főt vettünk fel és 8 fő esetében szűnt meg a szolgáltatásunk. Ennek oka elhalálozás ill. időotthoni elhelyezés. Az év végén várakozó listán 1 fő szerepelt.

4.4) Nem, életkor és fogyatékoság szerinti megoszlás:

<u>Nem szerinti megoszlás:</u>		<u>Életkorszerinti megoszlás:</u>	
– férfi	7 fő	– 18 év alatti:	4 fő
– nő	12 fő	– 18-60 év között	3 fő
összesen:	19 fő	– 60 év feletti	12 fő
		összesen:	19 fő

<u>Fogyatékoság szerinti megoszlás:</u>	
– Mozgás fogyatékos:	10 fő
– Látás fogyatékos:	4 fő
– Értelmi fogyatékos:	2 fő
– Halmozott fogyatékos:	1 fő
– Autista:	2 fő
összesen:	19 fő

4.5) Személyi segítség:

E területet 2 fő látja el, napi 8 órás munkaidőben.

Az elmúlt évben személyi segítséget 12 fő igényelt, melyhez mellékeltek a jogszabályban meghatározott éves gondozási terveket, ebből aktív (térítési díjat fizető) 8 fő volt. 4 fő elsősorban szállítási igény mellett alkalmi igényelés esetén bejelentés alapján kérte személyi segítő szolgáltatásunkat. A Fenntartó döntése alapján a

személyi segítés térítési óradíját 2014. március 1-jétől 120 Ft összegben határozta meg.

A következő táblázat, a személyi segítők teljesítményét mutatja meg az adott évben tett látogatások számát havi bontásban.

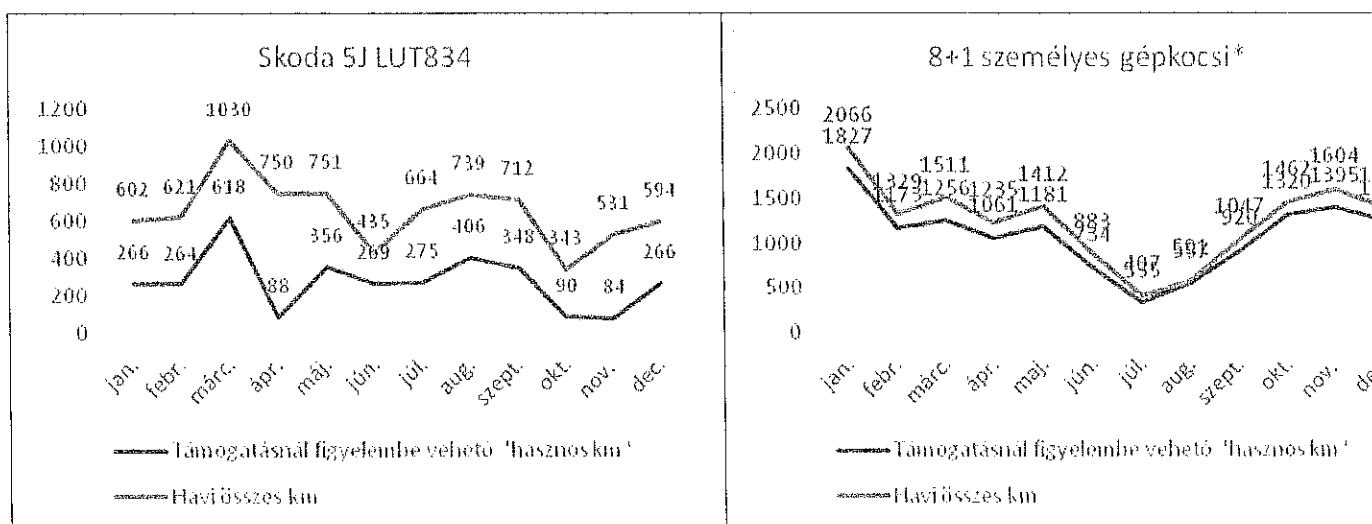
Látogatások száma:2439

	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	össz.
összesen:	214	223	217	180	165	170	196	206	261	236	188	183	2439

E területen egy gépkocsivezető van alkalmazásban. Szolgálatunk két gépjárművel rendelkezik. (Skoda 5J - forgalmi rendszáma: LUT 834, Opel Vivaro – forgalmi rendszáma: MXV 817). Az előbbi a PAX Hálózatfejlesztő - Gondozási Központ, míg utóbbi az Városi Önkormányzat tulajdonát képezi. Intézményünk mindkét járművet fenntartja, üzemelteti. A pályázati úton nyert új gépjárművet 2014. október 1-jétől állítottuk forgalomba és még ős folyamán téli gumikkal szereltük fel a biztonságos közlekedés előírásainak megfelelően. A belső állagmegóvás érdekében az ülésekre jó minőségű ülészsutakat vásároltunk kedvezményes áron (54.000 Ft).

2014. évben a személygépkocsik futásteljesítményét valamint a támogatásnál figyelembe vehető hasznos kilométert - mely után a vállalt feladategységeket tudjuk elszámolni - az alábbi diagram tartalmazza havi bontásban.

4.6) Szállítási tevékenység:



* 8+1 személyes Ford Transit KGB 472 forgalmi rendszámú gépjármű 2014. szeptember 30-tól szállításból kivonva, helyette 2014. október 1-jétől 8+1 személyes Opel Vivaro MVX 817 forgalmi rendszámú gépjármű lett forgalomba helyezve.

A 8+1 személyes gépjármű kihasználtsága jóval magasabb, mint a Skoda személygépkocsié. Ez azzal magyarázható, hogy a 8+1 személyes autó szolgál, a csoportos szolgáltatás igénybe vételére.

Feladategységként azt a megtett kilométert tudjuk elszámolni, melyet a klienssel együtt tesz meg az autó. Így azok a kilométerek melyeket kliens nélkül tesz meg a gépjármű (pl. a kliens lakásáig, illetve a cél állomástól üresen jön vissza) nem számolható el hasznos kilométerként, azaz feladategységet sem írhatunk jóvá érte.

4.7) Szállítás és személyi segítség együtt:

A következő táblázat ábrázolja a 2014. évben nyújtott tevékenységünk teljesítményét, személyi segítség és szállítási szolgáltatásként bontásban havi és éves szinten összesítve az adott területen használt mértékegységben és elszámolásra használt feladatmutatóként.

Éves nyilvántartás a tényleges feladatmutatók számításáról							
2014	személyi segítség				szállító szolgáltatás		feladatmutató összesen
	halmozott fogyatékos vagy autista		egyéb szociálisan rászorult				
	perc	feladatmutató	perc	feladatmutató	km	feladatmutató	
január	2 220	55,5000	9 000	150,0000	2 093	418,6000	624,1000
február	1 800	45,0000	8 970	149,5000	1 437	287,4000	481,9000
március	1 200	30,0000	9 300	155,0000	1 874	374,8000	559,8000
április	1 140	28,5000	7 200	120,0000	1 149	229,8000	378,3000
május	1 320	33,0000	7 320	122,0000	1 537	307,4000	462,4000
június	1 020	25,5000	7 170	119,5000	1 003	200,6000	345,6000
július	1 080	27,0000	7 545	125,7500	610	122,0000	274,7500
augusztus	1 200	30,0000	6 495	108,2500	963	192,6000	330,8500
szeptember	1 200	30,0000	9 765	162,7500	1 268	253,6000	446,3500
október	1 140	28,5000	8 400	140,0000	1 410	282,0000	450,5000
november	720	18,0000	7 185	119,7500	1 479	295,8000	433,5500
december	1 020	25,5000	6 555	109,2500	1 518	303,6000	438,3500
összesen:	15 060	376,5000	94 905	1 581,7500	16 341	3 268,2000	5 226,4500
feladatmutató összesen	1 958,2500				3 268,2000		5 226,4500

2014. szeptember 30-ig az NRSZH közösségi portálján regisztráltuk a 2015-ös évre vállalt feladatmutatókat:

személyi segítség: 1.200 FE

szállító szolgáltatás:	1.850 FE
Összesen:	3.050 FE

A pályázatról tudni kell, hogy az *Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkóztatásért Felelős Államtitkárság* az eddigi pályázati időszak eredményeit áttekintve úgy döntött, hogy **a jelen pályázati ciklust egy évvel, 2015. december 31-ig** meghosszabbítja. Így a TSZ-036/2-2011 sz. korábban kötött pályázati feltételek az irányadók a nevezett időszakra.

5.) Nappali ellátás (Idősek klubja)

Célja, feladata, ellátási területe:

Encsen 1987 óta működik a Gondozási Központ, idősek klubja, mint alapszolgáltatás. A Bercsényi úton, majd 1993.-tól a Táncsics u.2.sz.alatt, integráltan a szakosított ellátással biztosítja szolgáltatásait, az arra rászorulóknak.

5.1) Feladata:

A hajléktalan és elsősorban saját otthonukban élő egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek részére lehetőséget biztosít:

- a napközbeni tartózkodásra,
- a társas kapcsolatokra,
- az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Az idősek klubja, nappali ellátást biztosít azoknak az idős embereknek, akik saját otthonukban élnek, de napközbeni ellátásuk, nem megoldott.

5.2) Célja:

Az idős emberek számára a legfontosabb az izoláció, az elmagányosodás elkerülése, az önbecsülés megőrzése, a testi-lelki harmónia megteremtése.

A PAX Hálózatfejlesztő - Gondozási Központ, mint integrált intézmény az idősek otthona lakói és az idősek klubja tagjai számára közösen szervezi programjait, rendezvényeit. A napi, heti, és havi foglalkozások a klub- tagoknak és az otthon lakóinak kínál közös elfoglaltságot.

5.3) Foglalkoztatás tartalmi elemei:

Fizikai: -mobilizálás –időstorna -bevásárlás,

Kulturális:-rendezvények –kirándulás -vallásgyakorlás,

Szórakoztató:-aktuális névnap kiadvány -kártyajátékok, társasjátékok -TV nézés, rádióhallgatás.

A szolgáltatást igénybevevők igénylik az odafigyelést, a törődést, csökkent képességeik ellenére élményekkel gazdagodhassanak a színes programokon.

Intézményünk, a helyi adottságai miatt - mivel e két szolgáltatás egy épületben van - állami, és egyházi ünnepeinket is közösen szervezi a klubtagokkal, és az otthonlakókkal. Aki ma még a nappali ellátást veszi igénybe, később az idősök otthonába költözik. Így könnyebben tud beilleszkedni, elfogadni az ismerős környezetet.

5.4) Programjaink 2014-ben:

Újévi köszöntések, Farsang, Nőnap, 1848-49-es forradalom és szabadságharc, Húsvét, Anyák napja, szalonasütés és kerti parti, kirándulás, Új kenyér ünnepe aug.20.-án, Zarándok út, Idősök hónapja, Advent, Mikulás ünnepség, Karácsony. Meghívott vendégeinknek saját készítésű ajándékokkal kedveskednek ellátottaink.

Az encsi klubtagok számára kirándulást szerveztünk Bogácsra, részt vettünk MÁRIA NAPI zarándoklaton, SAJÓPÁLFALÁN okt.27.-én.

A kiránduláson részt vettek a mozgásukban korlátozott, fogyatékkal élő ellátottaink is. Időseink számára nagyon fontos a vallás gyakorlása, a hit nagymértékben segíti őket a nehézségek elviselésében.

Hernádszentandrás és Garadna települések önállóan szervezik, és rendezik programjaikat.

5.5) Szakmai munka elemei:

A nappali ellátás személyi, és tárgyi feltételei a jogszabálynak, és az idős emberek igényeinek, szükségleteinek megfelelnek.

Dolgozóink igyekeznek minél otthonosabbá tenni, szépíteni a közösségi helyeket. A kellemes környezet kialakítása közös ügyünk, fontos a higiénés előírások betartása. A lift és az akadálymentes környezet a balesetmentes közlekedés biztosítása miatt fontos, elősegíti az idősök mobilizálását. Elsődleges szerepe az idősök klubjának, hogy a már megismert környezetben, ismerős dolgozókkal könnyebb legyen az elfogadás, idősök

otthona elhelyezés esetén. Egyénre szabottan történik az igényelt ápolás-gondozás, mentális támogatás, segítő beszélgetések, foglalkozások. Visszajelzések, hozzátartozói fórumokon elhangzott vélemények igazolják, hogy a családokat nagymértékben tehermentesítik a nappali ellátással. Hatékony az együtt működés a házi orvosokkal, szakorvosokkal, akik pozitívan értékelik az ellátást igénylők állapotának szinten tartását, figyelemmel kísérését, előírások-terápiák betartását.

5.6) Ellátási területe:

Nappali ellátás-idősek klubja *Feladat ellátási szerződéssel biztosított,* Hernádszentandrás, Garadna településeken, közigazgatási területén élő személyek számára, 2014.12.31.-ig.

Idősek klubjai összesen 70 fő ellátására engedélyezett.

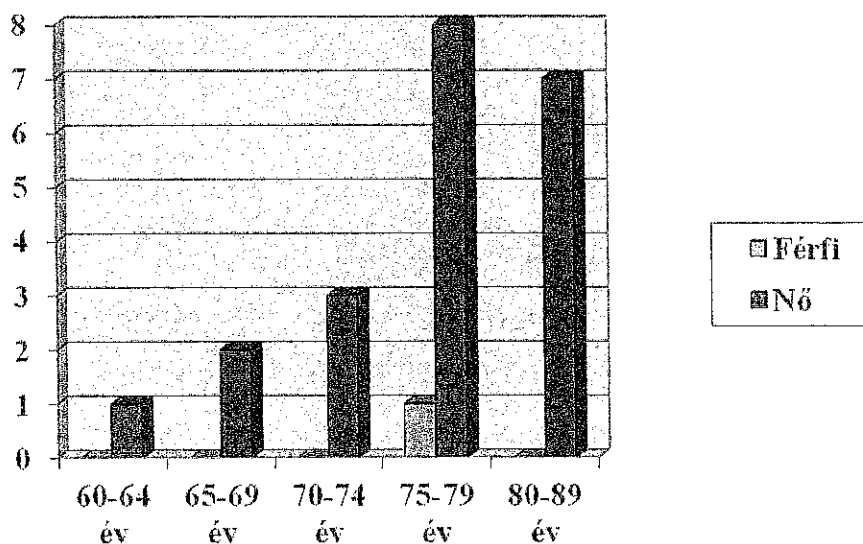
2014 évben 68 fő vette igénybe a szolgáltatás.

5.7) Ellátottak számának alakulás településenként:

Ellátási terület:	Ellátottak száma:	Nemek szerint:	
Encs	22 fő	21fő nő	1fő ffi
Garadna	25 fő	22fő nő	3fő ffi
Hernádszentandrás	21 fő	18fő nő	3fő ffi

5.8) Demográfiai mutatók:

Az idősek klubja ellátást igénybe vevők életkor szerinti megoszlása Encs Városában:



5.9) Encs idősek klubja:

Nagyon jól megfigyelhető a Gondozási Központ szolgáltatásainál, hogy milyen fontos, és célszerű az integráció az ellátási formákban.

Hatékony az egymásra épülő feladat ellátás, valós szükségletekre épül, és mindig, a számára legmegfelelőbb ellátást tudja igénybe venni az arra rászoruló.

A nappali ellátás nem tartalmazza az étkezést, azt helyben elfogyasztva, szociális étkezőkként igényelhetik. Lehetőség szerint, az előírt diétás étrendnek megfelelően.

Az idősek klubja szolgáltatás iránt egyre nagyobb az érdeklődés, alátámasztják a beadott kérelmek, a telefonon és szóban érdeklődők száma.

5.10) Idősek klubja 2014-es számadatai:

2014-ben az idősek klubjának szolgáltatását 22 fő ellátott vette igénybe 100 Ft/nap térítési díjért, ebből 18fő szociális étkező helyben elfogyasztással.

A 22fő közül előző években 10fő nyújtott be idősek otthona iránti kérelmet, 2014-ben 4fő klubtag kérelmezte.

Sajnos 2014. ben **2fő** ellátottunk hunyt el.

Saját kérésre **2fő** szüntette meg az ellátást, nagyfokú állapot romlás miatt, szerencsére a természetes támogató- családi háttér meg tudta oldani az ápolást- gondozást.

Házi segítségnyújtást igényelt **2fő** klubtag.

Sikerült elhelyezést nyerni a Gondozási Központ idősek otthonába **2fő**nek.

A számadatok is alátámasztják a fent említett egymásra épülő szolgáltatások előnyeit, így mindenki az állapotának megfelelő ellátásba részesülhet.

Átlagéletkor az idősek klubjában: **75 év**

A nappali ellátás- idősek klubja mindennapjait rendszeresen bemutatjuk a városban élőknek a médián keresztül, és az újságokban.

A városi ünnepeken, programokon lehetőség szerint részt veszünk, és reméljük, hogy mindenki igénybe veszi majd szolgáltatásainkat, ha szüksége lesz rá.

A szolgáltatások körültekintő tervezéséhez elengedhetetlen, hogy az intézmény reálisan felmérje lehetőségeit. Megfelelő átgondolás és elemzés után, elkészítettük az alapszolgáltatások SWOT – analízisét. Fontos, hogy a későbbiekben átgondoljuk, hogy az ebben megjelenő különböző külső és belső tényezőket hogyan tudjuk átalakítani reális célokká és tevékenységekké, amelyeket majd meg kell valósítani. Meg kell vizsgálni, hogy erősségeink hogyan illeszkednek a felvázolt nehézségekhez, lehetőségeink mennyiben kompenzálják gyengeségeinket.

SWOT-analízis

<i>Erősségek</i>	<i>Gyengeségek</i>
A törvényi előírásoknak megfelelő szolgáltatási forma, amely az egyéni szükségletek magas szintű kielégítését teszi lehetővé.	Állandóan változó jogszabályi háttér.
Az igénybevevő számára a saját otthonában biztosítja a mindennapi élet viteléhez szükséges segítséget.	A szolgálat nem rendelkezik gépkocsival. Közlekedési nehézségek nehezítik a munkaszervezést, és veszik el az időt a gondozási feladatoktól.
A szociális ellátások területén fellépő paradigmaváltással megegyező szemléleti rendszerbe beilleszkedő szolgáltatási forma.	Az újszerű kezdeményezések gyakran nehezen vihetők át, a változás iránti elkötelezettség gyengesége.
Lehetőséget ad a hozzátartozóknak arra, hogy a szolgáltatás segítségével által továbbra is tevékenyen részt vegyenek a szeretteikről való gondoskodásban.	A gondozónőknek fontos a szakmai továbbképzés, hogy a megfelelő mélységű szakmai tudásanyaggal segítsék a hozzátartozókkal való kapcsolatépítést és konfliktus- kezelést.
A gondozó jól ismeri az általa segített szociális körülményeit, jövedelmi viszonyait, így adekvát segítséget nyújthat a szociális rendszer juttatásainak elérésében.	Az állandóan változó jogszabályi háttér miatt nehézséget okozhat a naprakész információk követése.
A házi segítségnyújtás szolgáltatása	Nagyfokú szakmai biztonságot és

biztonságot jelent az igénybevevőnek és a családjának,	önállóságot igénylő munka, mely esetenként magában hordozza a hibás döntés lehetőségét is.
A szolgáltatással kapcsolatos és a jogszabályi előírásoknak megfelelő adminisztráció biztosítja a fontos információk rendelkezésre állását és a történések ellenőrzésének lehetőségét.	A megfelelő dokumentációt szoros és folyamatos ellenőrzéssel kell biztosítani. Az egyéni gondozási tervek rendszeres felülvizsgálata szükséges.
A szolgáltatás közös megszervezése a kapcsolatrendszert erősíti.	Az információáramlás nehézségei, és az együttműködési készség időnkénti alacsony szintje.
<i>Lehetőségek</i>	<i>Veszélyek</i>
A szolgáltatás folyamatos bővítése, minél több szociálisan rászoruló igénylő elérése.	Az engedélyezési eljárás nehézségei. Térítésmentesen nyújtott szolgáltatás.
Megfelelő információkkal biztosítani a szolgáltatás ismertségét és elismertségét.	A megnövekedő igényekkel nehéz lehet lépést tartani.
A munkaszervezés hatékonyságának növelése, a szakmai munka minőségének, folyamatos fejlesztése.	Kellő mennyiségű energia befektetését az ellenőrzésbe, és a team munka erősítésébe veszélyezteti a vezetők túlterheltsége.

<i>Erősségek</i>	<i>Gyengeségek</i>
Jól működő, törvényi előírásoknak megfelelő rendszer kialakítása, személyre szabott szolgáltatási forma.	Állandóan változó jogszabályi háttér
Törvényi előírásokban megfogalmazott szakmai feltételeknek a szolgáltatás megfelel.	A készenlétbe lévő kollégáknak folyamatos szupervíziójára van szükség.
A rendszert jelenleg felügyelő céggel való szoros együttműködés, gyors reagálás az időközben felmerült szükségletekre.	Az információs csatornák folyamatos karbantartása szükséges (házi orvosok, intézmények, civil szerveződések)
A szolgáltatás folyamatos működésének köszönhetően az ellátás erősödésével számolhatunk.	A helyszínre jutás biztosításához forráshiány miatt nem áll rendelkezésre gépkocsi. Egyéb alternatív megoldásokat kell használni.
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a	A települések egy részén még erősíteni

házi segítségnyújtással együtt működve magas színvonalú szociális munka végzését teszi lehetővé	kell az alapszolgáltatásokat.
A segélyhívó rendszer használata biztonságot jelent az igénybevevőnek és a családjának, vészhelyzet esetén lehetővé teszi a gyors, szakszerű beavatkozás lehetőségét.	Az ügyeletes gondozónak kell felmérni a krízis helyzetet, és azonnali döntést hozni az adekvát beavatkozás érdekében. Nagyfokú szakmai biztonságot és önállóságot igénylő munka, mely esetenként magában hordozza a hibás döntés lehetőségét is.
A szolgáltatással kapcsolatos és a jogszabályi előírásoknak megfelelő adminisztráció biztosítja a fontos információk rendelkezésre állását és a történések ellenőrzésének lehetőségét.	A megfelelő dokumentációt szoros és folyamatos ellenőrzéssel kell biztosítani. A készenléti táskában lévő adatlapok rendszeres ellenőrzése és frissítése fontos feladat.

<i>Lehetőségek</i>	<i>Veszélyek</i>
A szolgáltatás folyamatos bővítése, minél több szociálisan rászoruló igénylő elérése.	Finanszírozás csökkenése.
Megfelelő információkkal biztosítani a szolgáltatás ismertségét és elismertségét.	Nem jól előkészített kapcsolati rendszeren keresztül az információk hatása jelentősen gyengül és nem éri el a célcsoportot.

*6.) Szakosított ellátás: Tartós bentlakást nyújtó intézmény: Idősek Otthona
Célja, feladata, ellátási területe:*

Encs városában 1991. évben szükséglet felmérést követően egyre több idős ember ellátása jelentett problémát, az alapszolgáltatás kevésnek bizonyult, szükségessé vált a szakosított ellátás.

Idősek otthona létesítésére kiírt pályázat, és annak pozitív elbírálása után, 1993. évben megvalósulhatott a szakosított ellátás, idősek otthona, a Gondozási Központ, Encs Tancsics u. 2. szám alatt

6.1) Feladata:

Az idősek otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolását, gondozását végzik, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti

kezelést nem igényel. Az idősök otthonában azok a 18. életévüket betöltött személyek is felvehetők, akik betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni.

Az intézmény több mint 20 éve 100%-os kihasználtsággal működik.

Az idősök otthonában az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek ellátásáról, mentális gondozásáról, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás), ápolásáról és gondozásáról gondoskodnak. 2007-től az idősök otthona szolgáltatást igénylőknek rendelkezniük kell a 4 órán túli gondozási szükséglettel, melyet a kérelem benyújtása után, az előgondozással együtt végez el az intézményvezető, vagy az általa megbízott személy.

6.2) A gondozási elemek megléte:

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó fent említett munkacsoport évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Ennek segítségével, folyamatosan figyelemmel tudjuk kísérni az ellátottak fizikai és lelki állapotát, szükség szerint meghatározva egyéni szükségleteiket. Figyelemmel kell kísérni a demencia, mint kórképbetegségben szenvedők stádiumait.

2014-ben a 28 fő ellátottból 6 fő enyhe, 4 fő középsúlyos és 8 fő súlyos demenciába szenved.

Rendszeres programokkal, foglalkozásokkal teszik változatossá mindennapjait az ellátottaknak.

A foglalkoztatás napi, heti, havi lebontással, jól látható helyen van kifüggesztve, ahol mindenki, a számára legkedvezőbb foglalkozást választhatja

6.3) Foglalkoztatás tartalmi elemei:

Fizikai: -mobilizálás –időstorna -bevásárlás,

Kulturális:-rendezvények –kirándulás -vallásgyakorlás,

Szórakoztató:-aktuális névnapi köszöntés -kártyajátékok, társasjátékok -TV nézés, rádióhallgatás.

6.4) Szakmai elemek:

Lelki egészségük megőrzése mellett nagy hangsúlyt fektetnek a testi egészség megőrzésére, heti 4 órában Dr.Pusztai Beáta látogatja, vizsgálja az idős betegeket. A napi ápolásban, gondozásban elsődleges feladat a prevenció, de a már kialakult betegségek szakszerű ellátását, rendszeres szakorvosi vizsgálatokra küldését az intézmény orvosa mellett, 7 fő ápoló végzi, akik egészségügyi, és szociális végzettséggel rendelkeznek. 2014-ben szakmai nap keretén belül képezték, fejlesztették meglévő ismereteiket a szakdolgozók, hatékonyan együtt működve a helyi alap és szakellátást biztosító egészségügyi intézményekkel, és a mentőkkel.

Intézményi ellátásban részesülők között gyakori a demencia kórképpel rendelkező, akiknek ápolása, gondozása speciális feladat ellátást, és szakmai tudást igényel.

Az előző évek tapasztalata alapján nő azon idős emberek száma, akik idősek otthona ellátására rászorulnak. A családok egyre kevésbé tudják vállalni az idősek ápolását-gondozását. Azt is tapasztaljuk, hogy esetenként erőn felül próbálkozik a természetes erőforrás a családban tartásra, különösen ott, ahol nagy szükség van a nagyszülő nyugdíjára. A munkanélküliség gondján nem segít az ápolási díj, mert sem fizikailag, sem mentálisan nem tudja vállalni a családtag az ápolást.

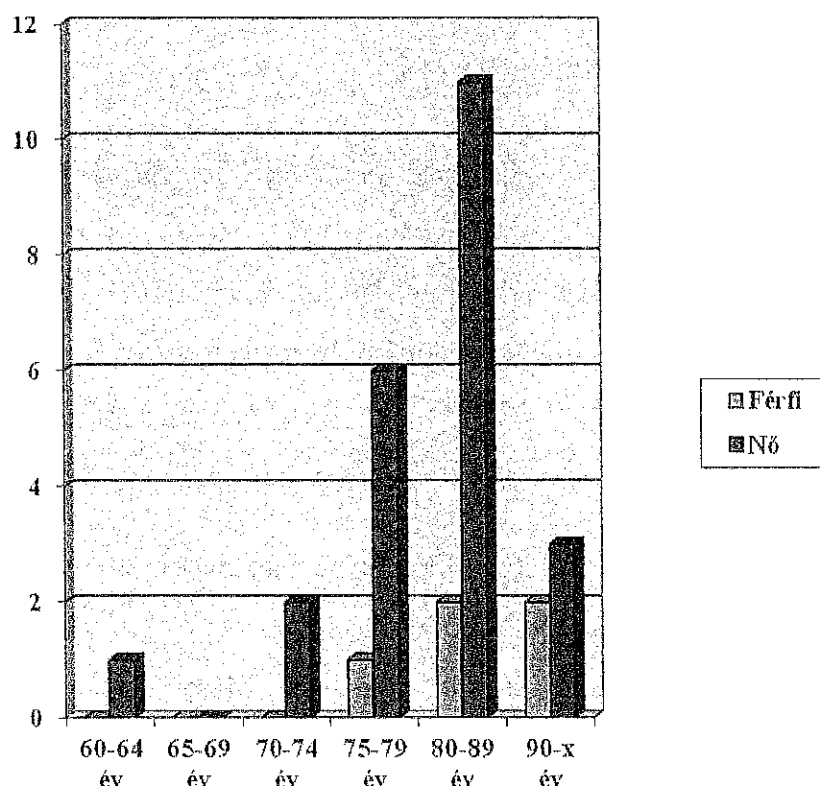
6.5) Ellátottak száma és összetétele:

2014 évben **28 fő** ellátott vette igénybe az idősek otthona szolgáltatást.

Ellátottak nemek szerinti elosztása: **23 nő, 5 férfi.**

6.6) Demográfiai mutatók:

Az idősök otthona ellátást igénybe vevők életkor szerinti megoszlása:



6.7) Idősök Otthona 2014.éves számadatai:

Gondozási díj 2014. évben: 72.000 Ft, melyet 6 fő ellátott, alacsony nyugdíja miatt nem tudott megfizetni.

Nyilatkoztak arról, hogy vállalják a mindenkori térítési díj megfizetését, és így nem vizsgáljuk a vagyoni helyzetüket.

A bentlakást nyújtó idősök otthonában az átlagéletkor: 82 év

A várakozók száma: 78 fő

4 órán túli gondozási szükséglettel: 41 fő rendelkezik.

Intézményünkben alacsony a halálozási arány, így nyugodtan kijelenthetjük, a várólistán levő 78fő elhelyezése 10-13 év múlva lenne lehetséges.

A PAX Hálózatfejlesztő - Gondozási Központ egymásra épülő szolgáltatásait igénylő ellátottak önmagukon tapasztalhatják a fontosságát az idősök otthonának. Megnyugtató számukra, ha állapotuk romlik és már nem elegendő a napi 1x meleg

étkezés, a házi segítségnyújtás, és a nappali ellátás, kérelmüket beadva lehetőségük lesz az idősek otthonába való felvételre.

2014 évben 16 fő nyújtott be kérelmet, ebből 9 fő encsi lakos.

2014 évben:- elhalálozott 6 fő ellátott./5 nő és 1 ffi/
- kiköltözés nem volt.

Az idősek otthona mindennapjait rendszeresen bemutatjuk a városban élőknél a médián keresztül, és az újságokban.

A városi ünnepeken, programokon lehetőség szerint részt veszünk, és reméljük, hogy mindenki igénybe veszi majd szolgáltatásainkat, ha szüksége lesz rá.

7.) Családsegítő Szolgálat

Az Encsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat fennállása óta a település és a kistérség egyik legnagyobb ügyfélforgalmát bonyolító intézményeként működik.

A 2014-es évben Encs Városon kívül még 6 (Méra, Ináncs, Csobád, Hernádszentandrás, Garadna, Fülökércs) település családsegítő és gyermekjóléti feladatait látta el szolgálatunk. Ezen településekre meghatározott napokon jártak ki szakképzett kollégáink és kiváló szakmai és emberi segítséget nyújtottak az adott települések hátrányos helyzetben lévő lakosainak, a krízishelyzetben lévő klienseknek.

Szolgáltatásainkban a változó lakossági igényekhez, szükségletekhez való igazodás fontos szempont volt ebben az évben is, ennek megfelelően minden kolléga a változásokra reagálva végezte munkáját.

A 2014. évben a Családsegítő Szolgálat szakmai munkáját a forgalmi naplóban vezetett adatok szerint 992 fő igényelte, ebből 79 fő új kliensként kereste fel szolgálatunkat. A Központi Statisztikai Hivatal felé évente kötelezően beküldendő hivatalos statisztikai jelentésünket a 2014. évről elkészítettük, a 2014. évi forgalmi napló adatainak figyelembe vételével.

A Családsegítő Szolgálat Encs Városában a Május 1 út 1.sz. alatt működik a Szociális Alapszolgáltató épületében. Előzőekben átmenetileg a Kossuth úton kaptunk helyet a zavartalan működésre, míg a jelenlegi épületet felújították.

A Május 1 úti épületbe 2014. októberében költözött vissza a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Támogató Szolgálat.

Nagyon szép, színvonalas épületben számítógépekkel, nyomtatóval, szkennelvel, telefonelérhetőséggel, internethasználattal, felszerelve folyik a munkavégzés.

Minden szolgáltatásnak külön irodája van, a folyosón alakítottuk ki a várakozó helyiséget, rendelkezik az épület vezetői irodával, irattárral, illetve terápiás szobával, konyhával, mellékhelyiségekkel.

Az irattárban helyeztük el az elmúlt évek alatt keletkezett iratanyagokat, dokumentációkat, és innen történik a Vöröskereszt által szervezett és a Családsegítő Szolgálat közreműködésével bonyolított Tej-Kenyér program osztása. Ez rendszeresen minden héten, hétfő és csütörtöki napokon 10-12 óráig történik. Korábban ez a program kedden és pénteken működött.

A családsegítő szolgáltatás ingyenes, bárki számára önkéntes módon elérhető. Jogszábi háttere a családsegítésnek, a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (1.7.) SZCSM rendelet.

7.1) A családsegítő szolgálat feladata:

- a szociális feszültségek okainak feltárása
- tájékoztatás a szociális, családtámogatási illetve egyéb támogatási formák igénybevételeének lehetőségeiről
- szociális, életvezetési, mentálhigiéniai tanácsadás
- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetése
- családlátogatás, segítő beszélgetés, környezettanulmányok készítése
- a lakosság szociális és mentális helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése
- természetbeni támogatások közvetítése
- együttműködés az aktív korú, de nem foglalkoztatott kliensekkel.

A leginkább előforduló problémakörök, melyekkel a kliensek a szolgálathoz fordulnak, elsősorban anyagi, mentális, megélhetési problémák, különböző támogatási formák elérhetőségéről információ kérése, foglalkoztatással kapcsolatos illetve ügyintézési nehézségekben segítségkérés.

A 2014-es évben is folytatódott a Vöröskereszttel karöltve végzett adományosztás, a Tej-Kenyér program. Rászorultsági alapon 38 családhoz juttatta el az alapvető élelmiszert egész éven át. Heti 10 liter tej és 5 kg kenyeret kaptak hetente a többgyermekes családok. Lényeges a programba való bekerülés tekintetében, hogy a gyermekvédelmi kedvezményben részesüljön a család, 3 vagy több gyermeket neveljenek és az egy főre jutó jövedelem ne haladja meg a 23.000 ft-ot.

A 2014-es évben az Önkormányzat lehetőséget adott a családoknak, akik lakásfenntartási támogatásban részesültek, hogy szociális tűzifára használhatják fel, a havi megítélt összeget.

A családsegítő szolgálatnak a szerepe, feladata, hogy határozatok alapján, névre szólóan összegezze, a szállító céggel egyeztetve a kliensnek a kiszállítást. A lakásfenntartási támogatásra folyamatosan igényt lehet benyújtani, ezáltal havonta kell a kedvezményezettek névsorát ellenőrizni. A számlákat a családsegítő szolgálat a Pénzügyi Iroda felé továbbítja.

2014. márciusában az encsi Rendőrkapitánysággal együttműködve a „Ne legyen csellengő diák” mozgalomban vett részt a családsegítő két munkatársa, a járőröző rendőrökkel. Délelőtt 10 órától autóval járták a várost és a csellengő diákokat igazoltatták és vitték haza szüleikhez, első alkalommal büntetés kiszabása nélkül.

2014. áprilisában vetőmag akcióban vett részt a szolgálat. Az encsi Önkormányzat 200 fő részére, Encs- Fügedön 60 fő részére és Abaújdevecserben pedig 50 fő részére vetőmagot biztosított. A kedvezményezettek kiértékelésében és a kiosztásban is a családsegítő munkatársai segítettek.

2014. júniusában a nyári gyermekétkeztetés is beindult, Abaújdevecserbe, Encs-Fügödön és Encsen. A kollégák 12 órától 13 óráig vettek részt a területeken iskolában, Községi Házban. A családsegítő munkatársai adminisztrációs feladatokat láttak el főként, de a kiosztásban is segítettek, ha szükség volt rá. A nyári szünet végéig tartott az étkeztetés, mely nagy segítséget jelentett a rászorult családoknak.

7.2) „Minden gyerek lakjon jól” – Raiffaisen Adomány

Januártól decemberig tartott a program, mely az Önkormányzat irányításával került megvalósításra. Az osztásban és az adminisztrálásban a családsegítő munkatársai vettek részt. 30 kedvezményezett család volt a programban. Tartós élelmiszereket (konzervek, tészta stb.) kaptak a rászoruló családok.

A családsegítő szolgálat környezettanulmányok elkészítésében nagy szerepet vállal, az Önkormányzat felkérésére a gyermekvédelmi támogatás igénylésénél, de a gyámhivatal részére is rendszeresen végzünk környezettanulmányt, illetve ha bármely kapcsolattartó intézmény felkérést továbbít felénk.

Napi szinten ügy intézünk levélben illetve telefonos úton a Magyar Államkincstár, Émász, Nyugdíjfolyósító, kórházak felé a kliensek részére. Segítünk a levelek megfogalmazásában, illetve tanácsot adunk egy –egy ügy kapcsán, mivel a klienseink nagy %-a, még a nyolc osztályt sem végezte el, írni-olvasni nem tudnak, tehát képtelenek ügyeik vitelében helytállni.

Ha szükséges önéletrajzot segítünk megszerkeszteni, különböző formanyomtatványokhoz segítünk a klienseknek hozzájutni, kitölteni.

Havonta átlagban 100 fő fordul meg a szolgálat irodájában, a nemek megoszlása 60%-ban inkább nők keresnek fel segítségkérés okán, a férfiak 40%-ban.

A családok bátran keresik fel a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársait, mivel tudják, hogy megbízhatnak bennünk, pozitívan állunk hozzájuk, és mindig megpróbálunk a lehető legjobb szakmai tudásunkkal segíteni aktuális problémáikon.

Forgalmi naplót vezetünk a napi ügyfélforgalomról, melyben apró gondolatokkal megjegyezzük a hozott problémát, azt hogy az kliens elsődlegesen keresett fel problémájával, vagy már egy régebb óta tartó esetkezelés zajlik.

Kreditpontos továbbképzésen is részt vett több kolléga a 2014-es évben, melyek növelték a szakmai tudás elmélyülését a gyakorlatban való átültetését. Kisebb mini projekteken mutathatták meg a kollégák kreatív gondolkodásukat.

Egy sikeres, eredményekben gazdag, szakmailag pozitív évet zártunk 2014-ben.

8.) Főzőkonyha PAX Hálózatafejlesztő – Gondozási Központ

Hónap	Nap	Reggeli	Tízórai	Ebéd	Uzsonna	Vacsora	Tízórai óvoda	Ebéd óvoda	Uzsonna óvoda
Január		840		4535		840	4961	4961	4961
Február		761		5786		761	5219	5219	5219
Március		844		5832		850	5454	5454	5454
Április		801		5457		801	5102	5102	5102
Május		826		5508		826	5313	5313	5313
Június		772		4942		772	3217	3217	3217
Július		793		5163		793	1326	1326	1326
Augusztus		786		4232		786	35	35	35
Szeptember		768	768	5771	768	768	5557	5557	5557
Október		846	846	5376	846	846	4555	4555	4555
November		777	777	5330	777	777	4960	4960	4960
December		799	799	4353	799	799	3381	3381	3381
Összesen		9613	3190	62285	3190	9619	49080	49080	49080

A Táncsics út 2 szám alatti 500 adagos főzőkonyha az idősellátást az óvodai bölcsődei étkeztetést biztosítja a szolgáltatást igénybe vevőknek.

A gazdálkodás szempontjából segítséget nyújt a rendezvények szervezésével való étkezés biztosítása, osztálytalálkozók, ballagás, stb. rendezvény szervezésére van lehetőség az intézményben. A rendelkezésre álló ebédlő alkalmas teret biztosít a fent említett rendezvényekre. Mindig leg fontosabb az a célcsoport, akiknek kiszolgálása kötelezően a konyháról kell, hogy történjen, legnagyobb megelégedéssel legyenek.

8.1) Főzőkonyha Zrínyi Ilona Általános Iskola

Hónap	Napok száma	Tízórai	Ebéd	Uzsonna	Reggeli	Tízórai	Ebéd	Uzsonna	Vacsora
Január		7336	9893	4750	824		4835		697

Február		7667	10307	4955	664		4728		608
Március		7996	10769	5283	640		4818		649
Április		6731	9059	4395	529		4023		446
Május		7290	9882	4758	540		3127		514
Június		3283	4419	2143	240		1651		231
Július	Nyári Gyermekétkeztetés	0	0	0	0		0		0
Augusztus		0	0	0	0		0		0
Szeptember		8270	10422	6809	398	431	5084	353	335
Október		5841	7480	4720	279	301	3825	228	213
November		7239	9264	5877	338	338	4417	288	270
December		5293	6776	4327	244	244	3208	209	197
Összesen		66946	88271	48017	4696	1314	39716	1078	4160

9.) Az intézmény gazdálkodása

Intézményünk önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervként látta el 2014. évben is az alapító okiratában megjelölt feladatokat, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatait szabályozó, valamint a számviteli törvényekben foglaltak szerint.

Az intézmény szolgáltatásainak ellátásához az állami normatíva, a saját bevételek és Encs Város Önkormányzata támogatása hozzájárulása nyújtott fedezetet.

A feladat ellátási szerződés alapján igénybe vett szolgáltatásokért a szolgáltatást igénybevevő önkormányzatoknak kellett hozzájárulást fizetni. A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat vonatkozásában, mely szolgáltatása 7 települést érintett az odafigyelő gazdálkodás a közmunka program és a Munkaügyi Központ támogatásai, a belső helyettesítések nem hozták kellemetlen helyzetbe a szolgáltatást igénybevevő Önkormányzatokat.

Azokon a településeken ahol nappali ellátás, idősek klubja szolgáltatás nyújtás történt a település Önkormányzata elszámolt.

A szükséges elszámolások, adatközlések az intézmény részéről a feladat ellátási szerződés alapján folyamatosan megtörténtek a társult Települési Önkormányzatok felé.

A személyi juttatások előirányzata a Kjt-ben meghatározottak szerint történt, valamint Fenntartói döntés alapján.

Az intézményi gazdálkodásra – főzőkonyhák kivételével - jellemző, hogy a költségvetésben a személyi juttatások aránya nagyobb a dologi kiadásokkal szemben, ez a szolgáltatást nyújtó intézményi profilból adódik.

A dologi kiadások közül fontosabb kiadások a fűtés és meleg vízellátás miatti gáz, valamint a villany, víz-és szennyvíz költségek.

A kiegészítő tevékenységként üzemelő 500 adagos szociális főzőkonyha esetén a nyersanyag felhasználás teszi ki a költségek nagy részét a személyi juttatások mellett.

A dologi kiadások fedezetére biztosított előirányzat a takarékos gazdálkodás mellett zökkenőmentes működést biztosított az intézménynek az alapfeladatok ellátásában. A kiegészítő tevékenységek forrásának biztosítása önköltséges rendszerrel történik.

A zökkenőmentes működéshez fedezetet nyújtottak a költségvetési alapokmányban biztosított források. Részletesen a pénzügyi beszámolóban szerepelnek az adatok.

10.) Ellenőrzések

2014 évben az intézménynek folyamatosan voltak ellenőrzései –Magyar Államkincstár, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala., Nemzeti Rehabilitációs És Szociális Hivatal, B-A-Z Megyei Kormányhivatal Encsi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézet, B-A-Z Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Encsi Katasztrófavédelmi Kirendeltség.

Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (továbbiakban Hivatal) 2014. április 7.-10. napjain helyszíni ellenőrzést végzett az Encs Város Önkormányzata fenntartásában működtetett PAX Hálózatfejlesztő – Gondozási Központ 3860 Encs, Táncsics út 2. szám alatti székhelye által nyújtott szociális szolgáltatások vonatkozásában.

„Összegzés: Hivatalunk SZF-A/5773-1/2014. számú helyszíni jegyzőkönyvében foglalta össze azokat a hiányosságokat, amelyeket az ellenőrzés során tapasztalt. A jegyzőkönyv átvételét követően az intézményvezető a fenntartóval egyeztetve a 2014.

június 16-án kelt levelében arról tájékoztatta Hivatalunkat, hogy a Fenntartó a szükséges döntéseket meghozta és egyben nyilatkozott, hogy az intézményvezetője által készített intézkedési terv alapján megtette a szükséges intézkedéseket a feltárt hiányosságok megszüntetésére. A tájékoztatás alapján megállapítható, hogy a hiányosságok felszámolására megtett intézkedések által a szolgáltatás működtetésével összefüggésben előírt fenntartói és szolgáltató kötelezettségnek maradéktalanul eleget tettek.”

Magyar Államkincstár Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda 2014. március 21. napján helyszíni vizsgálatot tartott a 2014. évi központi költségvetés IX. fejezetéből származó támogatás igénylésének ügyében

- A települési Önkormányzatok által az Idősek átmeneti és tartós, valamint a hajléktalan személyek részére nyújtott tartós szociális szakosított ellátási feladatok támogatása – intézmény – üzemeltetési támogatás (2014. évi Kvtv. 2. melléklet III. 4. b) pont)
- Gyermekétkeztetés támogatása – Gyermekétkeztetés üzemeltetési támogatása (2014. évi Kvtv. 2. melléklet III. 5. b) pont)

B-A-Z Megyei Kormányhivatal Encsi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézet 2014. június 7. napján Bentlakásos Szociális Intézmények ápolás szakmai ellenőrzését tartotta.

„Az ellenőrzött bentlakásos szociális intézmény a kötelező feladatellátás körében végzett egészségügyi ellátáshoz szükséges személyi-, tárgyi-, szakmai feltételt biztosítottak. Javasolt a minőségi ellátáshoz készített helyi eljárási protokollok felülvizsgálata szükség szerint módosítása.”

Magyar Államkincstár Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda tartott helyszíni ellenőrzést 2014. augusztus 25- 2014. szeptember 05. Támogató szolgálatnál (2013.január 1-től 2013. december 31-ig terjedő időszakra.).

„Összegzés: A fenntartó elszámolása alapján megállapított, illetve az ellenőrzés alapján a fenntartót a 2013. január 1-től 2013. december 31-ig terjedő időszakban ténylegesen megillető támogatás igénybevételenek alapjául szolgáló feladatmutató és a támogatási összeg alakulása: Támogató szolgáltatás esetén a megállapított és elszámolt feladatmutatók alapján járó működési támogatási összegben eltérés nem volt.”

B-A-Z Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Encsi Katasztrófavédelmi Kirendeltség 2014. október 9. napján Tűzvédelmi jogszabályokban foglalt rendelkezések betartása érdekében Tűzvédelmi hatósági átfogó ellenőrzést tartott.

„Az ellenőrzés a villamos berendezés időszakos szabványszerű felülvizsgálatát tárta fel. A villamos berendezések a villámvédelmi berendezések javításai, illetve pótlásai, a villamos biztonságtechnikai dokumentációban megjelölt hiányosságok pótlása megtörtént.”

11.) A szolgáltatások pályázati eseményei:

- TÁMOP-5.1.1.-11/A-2012-0008 Kistérségű szintű humán erőforrás fejlesztés a szociális gondozás és foglalkoztatás javítása célkeresztjében.
- ÉMOP 4.2.1-/A-11-2012-0010 "Családi Napközi kialakítása és a Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Encsen" projekt.

Tisztelt Képviselő Testület!

A fentiek szerint kívánom tájékoztatni Önöket a PAX Hálózatfejlesztő - Gondozási Központ működéséről.

Kérem, hogy a beszámolót megvitatni és elfogadni szíveskedjenek, valamint véleményükkel és javaslataikkal elősegíteni további munkánkat.

Ezúton is megköszönjük Polgármester Úrnak, a Képviselő Testületnek, a Szociális Bizottságnak, a Polgármesteri Hivatal dolgozóinak, hogy segítették eddigi munkánkat.

Encs, 2015. március 26.

Tisztelettel:



Rivnyák Istvánné
Rivnyák Istvánné
intézményvezető

HATÁROZATI JAVASLAT

Encs Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2015. (IV.20.) határozata

Beszámoló a PAX Hálózatfejlesztő-Gondozási Központ tevékenységéről

A Képviselő-testület megtárgyalta az előterjesztést és a PAX Hálózatfejlesztő-Gondozási Központ tevékenységéről szóló beszámolót

- a) elfogadja.
- b) nem fogadja el.

Felelős: polgármester

Határidő : azonnal