



BMH NONPROFIT KFT.

Tájékoztató a házhoz menő lomtalanításról

A BMH Nonprofit Kft. a közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében a lomtalanítást nem előre meghirdetett napokon, hanem **igénybejelentés alapján, a lakossal előre egyeztetett napon végzi el**. Ezzel a szolgáltatással a lom keletkezéséhez igazítható az elszállítás időpontja. A lomtalanítás ingyenesen **évente 2 alkalommal vehető igénybe**.

A lomtalanítás előzetes igénybejelentés alapján történik. Családi házak esetében a lakos/ok jelezhetik igényüket, társasházak esetében pedig a társasház közös képviselője.

Az igénybejelentés történhet:

- **személyesen** az ügyfélszolgálati irodákban,
- **telefonon** a 06 21 3500 111-es ügyfélszolgálati telefonszámon,
- a honlapunkról előzetesen letöltött **igénybejelentő lap segítségével** (településnévre kattintva az ügyfélszolgálat megadott elérhetőségein),
- **e-mailben** az ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu e-mail címen,
- a www.bmhnonprofit.hu oldalon található **elektronikus űrlap segítségével** melyhez, kérjük válassza ki az Ön települését (főoldal/szolgáltatási terület) és kattintson a „Lomtalanítási igény bejelentése elektronikus űrlap segítségével” lehetőségre.

Ahhoz, hogy rögzíteni tudjuk a lomtalanítási igényét a következő adatokra lesz szükségünk:

- lomhulladék típusa,
- lomhulladék várható mennyisége (m³),
- lomok elszállításának kívánt időpontja,
- az Ön címe és elérhetőségei (név, cím, ügyfélkód, telefon, e-mail).

A lomtalanítás időpontjának pontos meghatározása a fentiek figyelembevételével és a szolgáltató belső járattervének figyelembevételével történik. Ezért kérjük, hogy folyamatosan jelentkezzenek igényeikkel, mivel azokat csak ütemezve tudjuk elvégezni.

Miután beérkezett Öntől az igény hozzánk, kollégáink egyeztetik az Ön igényeit és cégünk lehetőségeit, majd az 1997. évi CLV. fogyasztóvédelmi törvény szerinti 15 napon belül visszajelzünk Önnek a megadott elérhetőségeinek valamelyikén. A Hulladékgyűjtési Közzolgáltatási Szerződésben foglaltak alapján a lomhulladék elszállítása az igényléstől számított 30 napon belül történik meg.

Amennyiben az általunk visszaigazolt napra Ön kikészíti a lomhulladékot ingatlanja elé, munkatársaink **a megjelölt napon 6-14 óra között begyűjtik.**

A lom, a lomtalanítás során átvett olyan háztartási hulladék, amely a közzolgáltatás keretében rendszeresített gyűjtődény méreteit meghaladja.

A lomtalanítás alkalmával minden, az ingatlan elé kihelyezett nagyobb terjedelmű hulladék (pl.: bútor, edények, egyéb feleslegessé vált eszközök, tárgyak) elszállításra kerül. A nagyméretű lomokat (pl.: ágy, szekrény, ülőgarnitúra) szétszedett állapotban kell kihelyezni úgy, hogy az kézi erővel könnyen mozgatható legyen.

A lom továbbra sem tartalmazhat háztartási hulladékot, veszélyes anyagot tartalmazó fémhulladékokat, azbesztes tartalmazó hulladékokat, veszélyes anyagokat tartalmazó faforgácsot, oldószereseket, szerves oldószereseket, savakat, lúgokat, nehézfém tartalmú hulladékot, olajos rongyokat, fáradt olajat, olajsűrőket, fertőző hulladékokat (állati tetem, trágya), gyógyszereket, éles-hegyes eszközöket (injekciós tűk, fecskendők, vágó- szűrőeszközök), permetszereket és azok dobozait, építési törmeléket, épület bontásból származó hulladékot, gumiköpenyt, autóbontásból származó hulladékot, autórönccsokat, elektronikai hulladékot és zöldhulladékot sem, mert azokat társaságunk nem szállítja el.

EZÚTON TÁJÉKOZTATJUK A LAKOSSÁGOT, HOGY A BEJELENTÉS NÉLKÜL TÖRTÉNŐ HULLADÉK KIHELYEZÉSE ILLEGÁLIS HULLADÉKLERAKÁSNAK MINŐSÜL!

BMH Nonprofit Kft.